

## ГЛОСАРІЙ ТЕРМІНІВ ТА ЕКОНОМІЧНИХ КАТЕГОРІЙ

**Апгрейд** банку – це оновлення або заміна обладнання або програмного забезпечення банку на функціональніше або сучасніше, що не завжди є тотожним.

**Аутентифікація** – підтвердження повноважень абонента використовувати введений їм ідентифікатор клієнта.

**Аутсорсинг** (з англ. outsourcing: (outer-source-using): використання зовнішнього джерела, ресурсу) – передача організацією на основі договору певних виробничих функцій на обслуговування іншої компанії, що спеціалізується у відповідній області.

**Банківська інновація (нововведення)** – результат науково-технічної діяльності, оформлений як об'єкт інтелектуальної власності, матеріалізований у діяльності банку (здійснений у сфері послуг) і затребуваний споживачем.

**Біометричні технології** – автоматичні або автоматизовані методи розпізнавання особи людини за її біологічними характеристиками або проявами.

**Брідж-кредити** (проміжний, або допоміжний, кредит (від англ. bridge – міст і loan – позику, позичка) – тип короткострокового кредиту, що видається банком фізичним або юридичним особам на термін до одного року під досить високий відсоток для покриття поточних зобов'язань позичальника.

**Відеобанкінг** – це телеміст, який працює між клієнтами і банком, за допомогою спеціальних пристроїв, обладнаних телемоніторами, клієнт може поспілкуватися зі службовцем банку і здійснити необхідні операції.

**Віртуальна валюта біткоїн** – це набір певних правил у вигляді відкритого електронного програмного коду, який призначений для створення цифрової валюти, одиниця якої має назву біткоїн.

**Динамічний пароль** (або SMS-code) – це унікальна послідовність алфавітно-цифрових символів, яка автоматично надсилається на мобільний телефон після набору логіна і введення контрольного числа в

системі

Платіж.UA.

**Електронна пошта НБУ** – це програмно-технічна та адміністративно